



Política de Qualidade

Através do Comprometimento da Liderança e de seus Colaboradores, a Tahto busca:

- Respeitar os compromissos assumidos, visando aumentar a satisfação das partes interessadas:
 - ✓ **Clientes:** Ser protagonista em soluções de experiência do cliente, gerando evolução e resultados, com audácia e integridade;
 - ✓ **Funcionários:** Desenvolver os Colaboradores através de Treinamentos, Escolas de Capacitação, Palestras Educacionais, Recrutamento e Seleção eficaz e apoio aos Funcionários.
- Gerir o Sistema de Gestão da Qualidade visando uma melhoria contínua e segurança dos processos da Companhia;
- Ser referência em atendimento ao cliente de forma tecnológica e humanizada, posicionada como uma das 5 maiores empresas do segmento no Brasil;
- Atender continuamente os requisitos aplicáveis aos serviços oferecidos pela Companhia.



tahto
Soluções em CX/BPO

Luís Ricardo Ferreira

CEO

Revisão: 01

Data de criação: 11/10/2023
Data de revisão: 11/04/2025

Data de Revalidação: 11/10/2026