

ISO - SGI

Sistema de Gestão Integrada

Política de Qualidade

Através do Comprometimento da Liderança e de seus Colaboradores, a Tahto busca:

- Respeitar os compromissos assumidos, visando aumentar a satisfação das partes interessadas:
 - ✓ **Cientes:** Ser protagonista em soluções de experiência do cliente, gerando evolução e resultados, com audácia e integridade;
 - ✓ **Funcionários:** Desenvolver os Colaboradores através de Treinamentos, Escolas de Capacitação, Palestras Educacionais, Recrutamento e Seleção eficaz e apoio aos Funcionários.
- Gerir o Sistema de Gestão Integrado visando uma melhoria contínua e segurança dos processos da Companhia;
- Ser referência em atendimento ao cliente de forma tecnológica e humanizada, posicionada como uma das 5 maiores empresas do segmento no Brasil;
- Atender continuamente os requisitos aplicáveis aos serviços oferecidos pela Companhia.



tahto
Soluções em CX/BPO

Luís Ricardo Ferreira

CEO

POL-SGQ-009

Revisão: 02

Data de criação: 11/10/2023
Data de revisão: 02/07/2026

Validade: 18 Meses